



Stadt Rheinbach
Bürgermeister
Stefan Raetz
Schweigelstraße 23
53359 Rheinbach

Rheinbach, den 7. Januar 2019

Antrag der SPD-Fraktion betr. Einführung eines "Mängelmelders online" auf der Website der Stadt Rheinbach

Sehr geehrter Herr Raetz,

Für einen vereinfachten und besseren Kontakt der Bürgerinnen und Bürger der Stadt Rheinbach und zur weiteren Förderung des bürgerschaftlichen Engagements und des Gemeinnsinns beantragt die Fraktion der SPD:

Die Verwaltung wird aufgefordert, im Zuge der bereits laufenden Maßnahmen zur Digitalisierung der Verwaltung einen "Mängelmelder online" oder "elektronischen Kummerkasten" einzurichten. Diese Einzelmaßnahme soll mit Vorrang umgesetzt werden.

Begründung:

Den Bürgern wird mit diesem neuen elektronischen Zugang zum Rathaus ermöglicht, schnell und effektiv die Verwaltung über bestehende Mängel oder Gefahren zu informieren oder sonstige Hinweise im allgemeinen Interesse zu geben. Persönliche Anliegen sollen hiervon ausgenommen sein; sie sind weiterhin auf den bisherigen Zugangswegen zu verfolgen.

Als Muster kann die Website der Stadt Bonn "anliegen.bonn.de" herangezogen werden. Hier kann nicht nur das Anliegen auf elektronischem Wege eingegeben, sondern auch der jeweilige Bearbeitungsstand abgerufen werden.

Die Maßnahme dient in effektiver Weise der Aufgabenerfüllung der Stadt, ist aber auch gut geeignet, das Zusammengehörigkeitsgefühl und die Verantwortungsbereitschaft der Bürgerinnen und Bürger für unser Gemeinwesen zu stärken.

Fördermittel aus dem Programm der Bundesregierung "Digitale Verwaltung 2020" sind zu nutzen.

Mit freundlichen Grüßen

Joachim Steig
SPD Ratsherr

Martina Koch
SPD Fraktionsvorsitzende